



Politique générale de protection des données

Geste Informatique SA s'engage à respecter la vie privée de ses **Clients**.

La présente Politique Générale de Protection des Données a pour objet de décrire comment sont utilisées les données personnelles (ci-après « Données ») que **Geste Informatique SA** collecte ou détient sur ses **Clients** et à qui ces Données peuvent être divulguées.

Les traitements de Données par **Geste Informatique SA** sont soumis aux législations applicables en matière de protection des données en vigueur en Suisse, notamment à la nouvelle Loi fédérale sur la protection des données (ci-après « nLPD »).

Geste Informatique SA s'engage à :

- n'utiliser les Données que pour des finalités indiquées ;
- ne collecter que les Données qui lui sont nécessaires pour ces finalités ;
- ne pas conserver les Données plus longtemps que nécessaire pour ces finalités ;
- ne communiquer les Données qu'à des organismes ou des personnes habilités qui en ont besoin dans le cadre des activités de **Geste Informatique SA** ;
- informer ses **Clients** de manière claire et transparente sur l'utilisation que **Geste Informatique SA** fait des Données et sur les droits.

1. Le responsable de traitement

Geste Informatique SA, Av. Cardinal-Mermillod 36, 1227 Carouge est le responsable du traitement pour les Données personnelles concernées par cette Politique.

2. Les bases de traitement sur lesquelles Geste Informatique SA collecte et utilise les données

Les données sont collectées et utilisées sur la base suivante :

- Licéité
- Respect des principes de protection des données
- Dans certains cas, le consentement

3. Finalités (Missions)

Les Données des **Clients** sont collectées aux fins suivantes :

- Relations commerciales (offres, factures, contrats, newsletters)
- Dans le cadre du paramétrage des logiciels que **Geste Informatique SA** fournit aux **Clients**
- Dans le cadre du contrat de maintenance que **Geste Informatique SA** propose à ses **Clients**

Toutes les données auxquelles **Geste Informatique SA** pourrait avoir accès dans le cadre de la fourniture des services liés au contrat de maintenance, ne sont ni enregistrées ni stockées. **Geste Informatique SA** et l'ensemble de ses collaborateurs sont soumis au secret professionnel.



4. Quel type de données personnelles sont collectées par Geste Informatique SA ?

Exemples :

- Prénom, Nom du ou des représentants du **Client**
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail

5. Droits en matière de protection des données

En application de la nLPD, les **Clients** ont notamment les droits suivants :

Droit d'accès – le **Client** a, à tout moment et sans donner de raisons, le droit de demander à **Geste Informatique SA** des copies de ses Données.

Droit à l'information – le **Client** a le droit d'être informé de la façon dont ses Données sont utilisées. La présente politique, ainsi que toute information supplémentaire est destinée à fournir ces informations.

Droit de retirer le consentement : lorsque les Données sont traitées sur la base du consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment.

Droit de rectification – le **Client** a le droit de demander à **Geste Informatique SA** de rectifier les Données inexactes et de compléter des Données incomplètes.

Droit à la limitation du traitement – le **Client** peut demander de limiter le traitement des Données, si la loi le permet.

Droit à l'effacement /suppression – le **Client** a le droit de demander à **Geste Informatique SA** d'effacer ou de supprimer les Données. à moins qu'une base juridique ou l'intérêt légitime de **Geste Informatique SA** l'oblige ou l'autorise à conserver les Données.

Droit d'opposition au traitement – le **Client** a, à tout moment, le droit de s'opposer au traitement de ses Données.

Droit à la remise ou à la transmission des Données – le **Client** a le droit de demander la remise ou la transmission des Données sur un format portable lorsque le traitement des Données se fait de manière automatisée, sur la base d'un consentement ou d'un contrat.

Droit de déposer plainte : si le **Client** n'est pas satisfait de la manière dont les Données sont traitées, il peut s'adresser aux tribunaux ou à l'autorité de protection des données fédérale.

L'exercice de ces droits est gratuit. Toute demande relative au traitement des Données doit être effectuée à l'adresse suivante : info@geste-info.ch.

6. Communication des données

Geste Informatique SA peut divulguer les Données à ses employés, sous-traitants, consultants et fournisseurs uniquement afin de remplir ses missions et de fournir ses services et pour autant que les conditions légales sont remplies

Pour protéger la vie privée et la sécurité de ses **Clients**, **Geste Informatique SA** peut prendre des mesures raisonnables pour vérifier leur identité avant d'accorder l'accès ou d'effectuer des corrections.

7. Transfert à l'étranger

Les Données des **Clients** sont uniquement traitées en Suisse et ne sont pas transférées à l'étranger.



8. Marketing

En tant que **Client** de **Geste Informatique SA**, des communications marketing (par exemple, des bulletins d'information) de **Geste Informatique SA** relatives aux activités de **Geste Informatique SA** pourraient être envoyées au **Client**, lorsqu'il a choisi de les recevoir.

Les communications marketing de **Geste Informatique SA** incluront toujours l'option pour le **Client** de se désinscrire de la réception de toute autre communication marketing.

Le **Client** peut se désabonner à tout moment en envoyant un courriel à info@geste-info.ch et en demandant que son nom soit retiré des listes du marketing de **Geste Informatique SA**.

9. Cookies

Geste Informatique SA utilise des cookies et d'autres technologies sur son site Web pour permettre la collecte de certaines informations à partir du navigateur Web du **Client**. Les cookies sont largement utilisés sur l'Internet.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont placés sur l'ordinateur du **Client** par les sites web visités. Ils sont utilisés pour faire fonctionner les sites web, ou les faire fonctionner plus efficacement, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires du site.

Geste Informatique SA peut recueillir des informations sur l'ordinateur du **Client**, y compris, le cas échéant, son adresse IP, son système d'exploitation et son type de navigateur pour l'administration du système. Il s'agit de données statistiques sur les actions et les modèles de navigation de **Geste Informatique SA** et cela ne permet pas d'identifier un individu.

Les cookies aident **Geste Informatique SA** à améliorer les services de **Geste Informatique SA** et à fournir un meilleur service et plus personnalisé. Ils aident également **Geste Informatique SA** à s'assurer que le **Client** a lu toute information légale pertinente et à analyser la façon dont le site Web de **Geste Informatique SA** est utilisé.

10. Sécurité

Geste Informatique SA s'engage à assurer la sécurité permanente des Données.

Les données des **Clients** sont protégées contre tout traitement non autorisé par des mesures organisationnelles et techniques correspondant aux normes internationales, aux standards de qualité et aux progrès techniques, en particulier contre les risques de falsification, de destruction, de vol, de perte, de copie et autres traitements illicites.

Geste Informatique SA prend des mesures raisonnables et appropriées pour maintenir la confidentialité et l'intégrité des Données et empêcher l'utilisation ou la divulgation non autorisée des Données conformément à la nLPD.

Ces données, notamment leurs sauvegardes et les données qui concernent les activités d'assistance aux **Clients** sont hébergées chez DFi Service SA en Suisse.

Geste Informatique SA traite les Données uniquement de manière compatible avec la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Dans la mesure où cela est nécessaire à ces fins, **Geste Informatique SA** prend des mesures raisonnables pour s'assurer que les Données sont exactes, complètes, actuelles et autrement fiables en ce qui concerne leur utilisation prévue.

11. Combien de temps Geste Informatique SA conserve les données ?

Geste Informatique SA ne conserve les Données qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour



lesquelles elles ont été collectées, pour répondre aux besoins des **Clients** et pour remplir les obligations légales de **Geste Informatique SA**.

Pour établir la durée de conservation des Données, **Geste Informatique SA** applique les critères suivants :

- pour les services de **Geste Informatique SA**, **Geste Informatique SA** conserve les Données pour la durée des services ou du contrat de services ;
- si le **Client** a consenti à recevoir des messages marketing (par exemple, des Newsletters), **Geste Informatique SA** conserve les Données jusqu'à la désinscription ;
- si des cookies sont placés sur l'ordinateur du **Client**, **Geste Informatique SA** ne conserve les Données que pour la durée nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées (par exemple, pendant une session pour les cookies liés à l'inscription ou les cookies d'identification de session).

Geste Informatique SA peut conserver les Données pour remplir les obligations légales ou réglementaires de **Geste Informatique SA**, et pour permettre à **Geste Informatique SA** d'exercer ses droits (par exemple pour tenter une action devant tout tribunal) ou à des fins statistiques ou historiques.

Lorsque **Geste Informatique SA** n'a plus besoin d'utiliser ou de conserver les Données, **Geste Informatique SA** les supprime de ses systèmes et fichiers ou les anonymise afin de ne plus pouvoir identifier les **Clients**.

12. Modifications de la présente politique

Geste Informatique SA se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment.

Toute modification de la présente politique entrera en vigueur lorsque **Geste Informatique SA** en informera les **Clients**.

13. Informations de contact

En cas de questions relatives à la protection des données, un courriel peut être envoyé à l'adresse suivante info@geste-info.ch.

14. Date d'entrée en vigueur

Cette politique a été mise à jour 01.09.2023